






FASE	WAT	INPUT KLANT
 Offerte aanvraag	Voor de opmaak van een juiste offerte vragen we een minimum aan gegevens. (Link naar offerte pagina). Indien de complexiteit van het project dat vraagt, neemt onze prijscalculator contact op met de professionele gesprekspartner van de klant. Specifieke onderdelen die de prijs sterk kunnen beïnvloeden zullen vooraf met die persoon besproken worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoeringsplannen ;</li> <li>• Type gevelbekleding ;</li> <li>• Meetstaat ;</li> <li>• (Eventuele) principedetails ;</li> <li>• Werfadres ;</li> <li>• ...</li> </ul>
 Goedkeuring offerte	Na goedkeuring van de offerte zal RTEK het project inplannen in zijn opmeetplanning en een projectleider toewijzen voor dat project. Een tijdige goedkeuring van de offerte is dus zeer belangrijk voor een goede voorbereiding van het project.	Klant levert volledig ondertekende offerte aan, inclusief de informatiefiche onder het motto "goede afspraken maken goede vrienden". Bovendien kan RTEK met een duidelijk engagement de voorbereidingsfase aanvatten. Indien mogelijk wordt ook reeds een geschatte opmetingsdatum meegedeeld, zodat we uw project gericht kunnen inplannen.
 Voorbereiding opmeting	Indien nodig of gewenst zal de projectleider contact opnemen met de klant en bijstaan met advies, zodat de voorbereidende werken voorafgaand aan opmeting correct worden uitgevoerd.	De klant blijft verantwoordelijk voor de opmaak van de algemene uitvoeringsplannen en uitvoering van de voorbereidende werken. RTEK geeft in dit traject advies en kan de klant bijstaan in de opvolging van de voorbereidende werken.

FASE	WAT	INPUT KLANT
	<p><b>Opmeting</b></p> <p>Op de dag van de opmetingen is de aanwezigheid van het professionele contact van de klant zeker gewenst (minimum 1 uur). Bijzondere details en problemen worden dan ter plaatse met de verantwoordelijke van Rtek besproken en vastgelegd.</p>	<p>Aanwezigheid klant (en/of vertegenwoordiger) vereist, zodat bijkomende afspraken voortvloeiend uit de gedane vaststellingen tijdens opmeting kunnen worden afgestemd, zodat het ontwerpproces volgend op opmeting vlot kan verlopen.</p>
	<p><b>Opmeetverslag</b></p> <p>Na de opmetingen maakt RTEK een verslag op waar de mondelinge afspraken nog eens duidelijke worden uiteengezet om zo eventuele misverstanden te vermijden.</p>	<p>Klant kan opmerkingen/kanttekeningen maken bij het opmeetverslag.</p>
	<p><b>Uittekenen uitvoeringsplannen</b></p> <p>Op basis van de opmeting en de gemaakte afspraken, tekent Rtek de uitvoeringsplannen van de gevelbekleding uit.</p>	<p>Voor de opmaak van een volledig uitvoeringsdossier vragen we de klant tijdig al de nodige informatie te verstrekken (vb: Technische fiches inbouwtoestellen in gevelbekleding, ...).</p>
	<p><b>Goedkeuring uitvoeringsplannen</b></p> <p>De uitvoeringsplannen worden door RTEK voor goedkeuring voorgelegd aan de klant. Na feedback van het professionele contact van de klant Zal RTEK eventuele aanpassingen opnemen en inplannen zolang deze in lijn zijn met de gemaakte afspraken. Andere supplementaire aan passingen zullen in regie worden uitgewerkt.</p>	<p>Goedkeuring van de klant op de uitvoeringsplannen is noodzakelijk om tot bestelling over te kunnen gaan.</p>
	<p><b>Bestelling aluminium maatwerk</b></p> <p>RTEK werkt enkel met de beste leveranciers voor de productie van zijn gevelbekleding. De leverancier wordt gekozen op basis van verschillende parameters. Zo kijken we naar het type materiaal en de complexiteit van de te maken stukken, maar ook naar de garantie van de levertermijnen. Voor maatwerk is de standaard levertermijn 6 weken. Afhankelijk van de omvang en de complexiteit van het project kan deze termijn licht afwijken.</p>	



## FASE

## WAT

## INPUT KLANT

### Plaatsing aluminium gevelbekleding

De startdatum van de plaatsingswerken wordt een week vooraf aan de klant bevestigd. Deze kan uitzonderlijk worden bijgestuurd in geval van onverwachte vertraging in het productieproces of extreme weersomstandigheden. Voor een vlot verloop van de plaatsing wordt in samenspraak met de klant gelet op een goede bereikbaarheid van de werf en optimale werkomstandigheden.

Klant waakt (in samenspraak met RTEK) over de goede bereikbaarheid van zones waar gewerkt dient te worden. Een vlotte en correcte plaatsing van RTEK maatwerk vereist dat er kan gewerkt worden in optimale omstandigheden (goede bereikbaarheid voor hoogwerkers, stabiele ondergrond voor plaatsing stelling, voorzien van eventueel vergunning in het kader van inname openbaar domein, ...).

### Nazorg

Een correcte opvolging en uitwerking van ons stappenplan herleidt een (eventuele) nazorg tot een minimum.

Een fout(je)(meetfout, ontwerpfout, productiefout,...) kan echter eens voorvallen, zeker in het geval van maatwerk.

Sluipen er dus toch nog foutjes in ons werk, dan zullen we deze in de kortst mogelijke tijd herstellen tot het uiteindelijke resultaat voldoet aan onze kwaliteitseisen.

Niet elke fout kan jammer genoeg onmiddellijk ter plaatse worden rechtgezet. Hou dus rekening met bovengenoemde levertermijnen voor aluminium maatwerk alvorens wij de nazorg inplannen.

Een begripvolle klant helpt het nazorgproces vooruit. Geef ons de kans én de tijd om fouten recht te zetten. Overhaaste ingrepen leiden zelden tot afdoende resultaten!

*In haar streven naar perfectie en high-end afwerking van aluminium gevelbekledingsconcepten is een nauwe, constructieve samenwerking met de klant onontbeerlijk. De tussenkomst van een architect en/of ervaren hoofdaannemer zijn sterk aangeraden om de correcte technische voorbereidingen te garanderen in functie van de plaatsing van de aluminium gevelbekleding. Bovenstaand stappenplan maakt het wat inzichtelijker hoe wij te werk gaan en op welke ogenblikken de input van de klant (en zijn/haar vertegenwoordigers) vereist/gewenst zijn.*